

<b>Applicabilité</b>	<b>Service</b>	<b>Indicateur</b>	<b>Valeur</b>
Tous		Nom du fournisseur de services	Galeries Lafayette
Tous		Date de publication du rapport	juillet 2025
Tous		Date de publication du rapport précédent	N/A
Tous		Date de début de la période couverte par le rapport	01/01/2024
Tous		Date de fin de la période couverte par le rapport	31/12/24

Intitulé de la catégorie	Description de la catégorie	Catégorie de contenu illicite / incompatible avec les conditions générales	Informations contextuelles
TOTAL	Toutes les rubriques	TOTAL	
Catégorie 1	Bien-être animal	STATEMENT CATEGORY ANIMAL WELFARE	
Catégorie 1a	Mauvais traitement animal	KEYWORD ANIMAL ABUSE	
Catégorie 1b	Vente illégale d'animaux	KEYWORD UNLAWFUL SALE ANIMALS	
Catégorie 1c	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 2	Infractions en matière d'information des consommateurs	STATEMENT CATEGORY CONSUMER INFORMATION	
Catégorie 2a	Publicité cachée ou communication commerciale, y compris de la part d'influenceurs	KEYWORD HIDDEN ADVERTISEMENT	
Catégorie 2b	Informations insuffisantes sur les professionnels	KEYWORD INSUFFICIENT INFORMATION ON TRADERS	
Catégorie 2c	Informations trompeuses sur les caractéristiques des biens et des services	KEYWORD MISLEADING INFO GOODS SERVICES	
Catégorie 2d	Informations trompeuses sur les droits du consommateur	KEYWORD MISLEADING INFO CONSUMER RIGHTS	
Catégorie 2e	Non-respect de la réglementation en matière de détermination des prix	KEYWORD NONCOMPLIANCE PRICING	
Catégorie 2f	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 3	Cyberviolence	STATEMENT CATEGORY CYBER VIOLENCE	
Catégorie 3a	Brimades et intimidation en ligne	KEYWORD CYBER BULLYING INTIMIDATION	
Catégorie 3b	Cyberharcèlement	KEYWORD CYBER HARASSMENT	
Catégorie 3c	Incitation à la violence ou à la haine en ligne	KEYWORD CYBER INCITEMENT	
Catégorie 3d	Traque furtive (stalking) en ligne	KEYWORD CYBER STALKING	
Catégorie 3e	Partage non consenti de matériel à caractère intime, y compris d'images d'abus sexuels (à	KEYWORD NON CONSENSUAL IMAGE SHARING	
Catégorie 3f	Partage non consenti de matériel créé à l'aide de technologies d'hypertruccage (deepfake) ou de	KEYWORD NON CONSENSUAL MATERIAL DEEPFAKE	
Catégorie 3g	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 4	Cyberviolence à l'égard des femmes	STATEMENT CATEGORY CYBER VIOLENCE AGAINST WOMEN	
Catégorie 4a	Brimades et intimidation en ligne exercées sur les filles	KEYWORD BULLYING AGAINST GIRLS	
Catégorie 4b	Cyberharcèlement à l'égard des femmes	KEYWORD CYBER HARASSMENT AGAINST WOMEN	
Catégorie 4c	Traque furtive (stalking) en ligne affectant les femmes	KEYWORD CYBER STALKING AGAINST WOMEN	
Catégorie 4d	Désinformation fondée sur le genre	KEYWORD FEMALE GENDERED DISINFORMATION	
Catégorie 4e	Incitation illicite à la violence et à la haine à l'égard des femmes	KEYWORD INCITEMENT AGAINST WOMEN	
Catégorie 4f	Partage non consenti de matériel à caractère intime affectant les femmes, y compris d'images	KEYWORD NON CONSENSUAL IMAGE SHARING AGAINST WOMEN	
Catégorie 4g	Partage non consenti de matériel créé à l'aide de technologies d'hypertruccage (deepfake) ou de	KEYWORD NON CONSENSUAL MATERIAL DEEPFAKE AGAINST WOMEN	
Catégorie 4h	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 5	Protection des données et violations de la vie privée	STATEMENT CATEGORY DATA PROTECTION AND PRIVACY VIOLATIONS	
Catégorie 5a	Violation de données biométriques	KEYWORD BIOMETRIC DATA BREACH	
Catégorie 5b	Falsification de données	KEYWORD DATA FALSIFICATION	<p>ONGLET 6, catégorie 5 : un vendeur partenaire a subi un piratage de données clients dont il nous a informé via notre plateforme de gestion. Les Galeries Lafayette ont ensuite informé les clients de ce vendeur de la fuite de données personnelles dont le vendeur partenaire a été victime sur ces propres outils. Nous avons renseigné ces deux fuites de données dans l'onglet 6 car nous estimons que cette fuite est contraire à nos CGU qui mentionnent la disposition suivante : "</p> <p><b>Le Vendeur s'engage à assurer la confidentialité des Données et ne pas exploiter ou utiliser les Données à caractère personnel auxquels il a accès dans le cadre de l'exécution des présentes pour ses besoins propres ou pour le compte de tiers.</b></p> <p>Par ailleurs, le Vendeur mettra en œuvre toutes les mesures techniques et d'organisation pour protéger les Données et prendra toutes les précautions appropriées pour préserver la sécurité physique et logique et l'intégrité de ces Données, notamment contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte accidentelle, l'altération, la diffusion ou l'accès non autorisés.</p> <p>Le Vendeur s'engage notamment à respecter les obligations suivantes et à les faire respecter par son personnel et ses éventuels sous-traitants :  ne pas utiliser les Données à des fins autres que celles nécessitées par les besoins du présent contrat  prendre toutes mesures permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des Données  informer Galeries Lafayette de toute violation ou faille de sécurité ayant des conséquences directes ou indirectes sur les Données et/ou susceptible d'entraîner accidentellement ou de manière illicite la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisé à des Données, ainsi que toute réception de plainte relative aux Données, ce, dans les plus brefs délais et au plus tard dans les 48 heures suivant la découverte de cette violation, faille ou réception de la plainte.  D'une façon générale, le Vendeur s'engage à n'utiliser les Données Clients qu'à la seule fin de remplir ses obligations au titre du Contrat et dans le strict respect des présentes dispositions contractuelles et de la législation et réglementation en vigueur.  En outre, le Vendeur devra prendre toute disposition nécessaire pour ne pas diffuser de virus dans l'environnement informatique de Galeries Lafayette et des clients via le Portail. A ce titre, le Vendeur mettra à jour régulièrement ses logiciels anti-virus."</p> <p>Au delà du signalement de ces deux cas de fuite de données, nous n'avons rien renseigné dans les colonnes suivantes du tableau car cette fuite de données sur les outils propres des vendeurs n'a pas donné suite à des mesures de suspensions ni de restrictions quelconques.</p>
Catégorie 5c	Absence de motif de traitement des données	KEYWORD MISSING PROCESSING GROUND	
Catégorie 5d	Droit à l'oubli numérique	KEYWORD RIGHT TO BE FORGOTTEN	
Catégorie 5e	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 6	Discours illicite ou préjudiciable	STATEMENT CATEGORY ILLEGAL OR HARMFUL SPEECH	
Catégorie 6a	Diffamation	KEYWORD DEFAMATION	
Catégorie 6b	Discrimination	KEYWORD DISCRIMINATION	
Catégorie 6c	Incitation illicite à la violence et à la haine fondées sur des caractéristiques protégées (discours	KEYWORD HATE SPEECH	
Catégorie 6d	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 7	Atteintes à la propriété intellectuelle	STATEMENT CATEGORY INTELLECTUAL PROPERTY INFRINGEMENTS	
Catégorie 7a	Atteintes aux droits d'auteur	KEYWORD COPYRIGHT INFRINGEMENT	
Catégorie 7b	Contrefaçons de dessins ou modèles	KEYWORD DESIGN INFRINGEMENT	
Catégorie 7c	Atteintes aux indications géographiques	KEYWORD GEOGRAPHIC INDICATIONS INFRINGEMENT	
Catégorie 7d	Atteintes aux brevets	KEYWORD PATENT INFRINGEMENT	
Catégorie 7e	Violation des secrets commerciaux	KEYWORD TRADE SECRET INFRINGEMENT	
Catégorie 7f	Atteintes aux marques	KEYWORD TRADEMARK INFRINGEMENT	
Catégorie 7g	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 8	Effets négatifs sur le discours civique et les processus électoraux	STATEMENT CATEGORY NEGATIVE EFFECTS ON CIVIC DISCOURSE OR ELECTIONS	
Catégorie 8a	Mésinformation, désinformation, activités de manipulation de l'information et d'ingérence menées	KEYWORD MISINFORMATION DISINFORMATION	
Catégorie 8b	Violation du droit de l'UE relatif au discours civique ou aux processus électoraux	KEYWORD VIOLATION EU LAW	
Catégorie 8c	Violation du droit national relatif au discours civique ou aux processus électoraux	KEYWORD VIOLATION NATIONAL LAW	
Catégorie 8d	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 9	Protection des mineurs	STATEMENT CATEGORY PROTECTION OF MINORS	
Catégorie 9a	Restrictions liées à l'âge concernant les mineurs	KEYWORD AGE SPECIFIC RESTRICTIONS MINORS	
Catégorie 9b	Contenus à caractère pédopornographique	KEYWORD CHILD SEXUAL ABUSE MATERIAL	
Catégorie 9c	Matériel relatif à des abus sexuels sur enfants créé à l'aide de technologies d'hypertruccage	KEYWORD CHILD SEXUAL ABUSE MATERIAL DEEPFAKE	
Catégorie 9d	Pédopédagogie/soustraction de mineurs à des fins sexuelles	KEYWORD GROOMING SEXUAL ENTICEMENT MINORS	
Catégorie 9e	Défis dangereux	KEYWORD UNSAFE CHALLENGES	
Catégorie 9f	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 10	Risque pour la sécurité publique	STATEMENT CATEGORY RISK FOR PUBLIC SECURITY	
Catégorie 10a	Organisations illicites	KEYWORD ILLEGAL ORGANIZATIONS	
Catégorie 10b	Risque de dommages environnementaux	KEYWORD RISK ENVIRONMENTAL DAMAGE	
Catégorie 10c	Risque pour la santé publique	KEYWORD RISK PUBLIC HEALTH	
Catégorie 10d	Contenus à caractère terroriste	KEYWORD TERRORIST CONTENT	
Catégorie 10e	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 11	Escroqueries et/ou fraudes	STATEMENT CATEGORY SCAMS AND FRAUD	
Catégorie 11a	Imposture ou piratage de compte	KEYWORD IMPERSONATION ACCOUNT HIJACKING	
Catégorie 11b	Comptes non authentiques	KEYWORD UNAUTHENTIC ACCOUNTS	
Catégorie 11c	Annonces non authentiques	KEYWORD UNAUTHENTIC LISTINGS	
Catégorie 11d	AVIS d'utilisateur non authentiques	KEYWORD UNAUTHENTIC USER REVIEWS	

Catégorie 11e	Homeçonnage	KEYWORD PHISHING	
Catégorie 11f	Systèmes de vente pyramidale	KEYWORD PYRAMID SCHEMES	
Catégorie 11g	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 12	Auto-destruction	STATEMENT CATEGORY SELF HARM	
Catégorie 12a	Contenus promouvant les troubles de l'alimentation	KEYWORD CONTENT PROMOTING EATING DISORDERS	
Catégorie 12b	Automutilation	KEYWORD SELF MUTILATION	
Catégorie 12c	Suicide	KEYWORD SUICIDE	
Catégorie 12d	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 13	Produits dangereux, non conformes ou interdits	STATEMENT CATEGORY UNSAFE AND PROHIBITED PRODUCTS	
Catégorie 13a	Produits interdits ou faisant l'objet de restrictions	KEYWORD PROHIBITED PRODUCTS	
Catégorie 13b	Produits dangereux ou non conformes	KEYWORD UNSAFE PRODUCTS	
Catégorie 13c	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 14	Violence	STATEMENT CATEGORY VIOLENCE	
Catégorie 14a	Actions néfastes coordonnées	KEYWORD COORDINATED HARM	
Catégorie 14b	Appels généraux ou incitation à la violence et/ou à la haine	KEYWORD INCITEMENT VIOLENCE HATRED	
Catégorie 14c	Exploitation des êtres humains	KEYWORD HUMAN EXPLOITATION	
Catégorie 14d	Traite des êtres humains	KEYWORD HUMAN TRAFFICKING	
Catégorie 14e	Traite des femmes et des filles	KEYWORD TRAFFICKING WOMEN GIRLS	
Catégorie 14f	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 15	Autre violation des conditions générales du fournisseur	STATEMENT CATEGORY OTHER VIOLATION TC	
Catégorie 15a	Matériel à caractère sexuel pour adultes	KEYWORD ADULT SEXUAL MATERIAL	
Catégorie 15b	Restrictions liées à l'âge	KEYWORD AGE SPECIFIC RESTRICTIONS	
Catégorie 15c	Exigences géographiques	KEYWORD GEOGRAPHICAL REQUIREMENTS	
Catégorie 15d	Biens/services dont l'offre n'est pas autorisée sur la plateforme	KEYWORD GOODS SERVICES NOT PERMITTED	
Catégorie 15e	Exigences linguistiques	KEYWORD LANGUAGE REQUIREMENTS	
Catégorie 15f	Nudité	KEYWORD NUDITY	
Catégorie 15g	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 16	Type de contenu illicite non spécifié par l'autorité publique	STATEMENT CATEGORY NOT SPECIFIED ORDER	Partenaire ne respectant pas les critères d'excellence opérationnelle et les CGV
Catégorie 17	Type de contenu présumé illicite non spécifié par la personne à l'origine de la notification	STATEMENT CATEGORY NOT SPECIFIED NOTICE	















Annexes	Service	Période couverte par le rapport	Section	Indicateur	Champ d'application	Valeur	Informations contextuelles
Uniquement pour les fournisseurs de VLDP	AAAA-MB/J/AAAA-MB/J	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre de modérateurs employés sous contrat interne par le fournisseur	Nombre total			
Uniquement pour les fournisseurs de VLDP	AAAA-MB/J/AAAA-MB/J	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre de modérateurs employés sous contrat externe par le fournisseur	Nombre total			
Uniquement pour les fournisseurs de VLDP	AAAA-MB/J/AAAA-MB/J	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant de connaissances linguistiques suffisantes	Nombre total			
Uniquement pour les fournisseurs de VLDP	AAAA-MB/J/AAAA-MB/J	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant de connaissances linguistiques suffisantes	ba			
Uniquement pour les fournisseurs de VLDP	AAAA-MB/J/AAAA-MB/J	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant de connaissances linguistiques suffisantes	[ ]			
Uniquement pour les fournisseurs de VLDP	AAAA-MB/J/AAAA-MB/J	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant de connaissances linguistiques suffisantes	ca			

<b>Applicabilité</b>	<b>Service</b>	<b>Période couverte par le rapport</b>	<b>Section</b>	<b>Indicateur</b>	<b>Champ d'application</b>	<b>Valeur</b>
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP et de VLOSE		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	NMDA	Nombre mensuel moyen de destinataires actifs au cours de la période couverte par le rapport	TOTAL	
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP et de VLOSE		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	NMDA	Nombre mensuel moyen de destinataires actifs au cours de la période couverte par le rapport	AT	
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP et de VLOSE		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	NMDA	Nombre mensuel moyen de destinataires actifs au cours de la période couverte par le rapport	[...]	
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP et de VLOSE		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	NMDA	Nombre mensuel moyen de destinataires actifs au cours de la période couverte par le rapport	SE	

Applicabilité	Service	Période couverte par le rapport	Indicateur	Valeur
Tous		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Récapitulatif des activités de modération des contenus auxquelles se sont livrés les fournisseurs de leur propre initiative	N/A
Tous		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Informations utiles et compréhensibles sur les activités de modération des contenus auxquelles se sont livrés les fournisseurs de leur propre initiative	N/A
Tous		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Description qualitative des moyens automatisés	N/A
Tous		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Description qualitative des indicateurs de précision et du taux d'erreur possible des moyens automatisés	N/A
Tous		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Indication des objectifs précis du recours à des moyens automatisés	N/A
Tous		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Mesures de sauvegarde appliquées en cas de recours à des moyens automatisés	N/A
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Description générale de la structure de gouvernance des activités de modération des contenus	N/A
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Qualifications des ressources humaines chargées de la modération des contenus	N/A
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Formation dispensée aux ressources humaines chargées de la modération des contenus	N/A
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Accompagnement apporté aux ressources humaines chargées de la modération des contenus	N/A
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Méthodologie utilisée pour calculer le nombre de ressources humaines chargées de la modération des contenus	N/A