

<b>Applicabilité</b>	<b>Service</b>	<b>Indicateur</b>	<b>Valeur</b>
Tous		Nom du fournisseur de services	Galeries Lafayette
Tous		Date de publication du rapport	février 2026
Tous		Date de publication du rapport précédent	juillet 2025
Tous		Date de début de la période couverte par le rapport	01/01/2025
Tous		Date de fin de la période couverte par le rapport	31/12/25

Intitulé de la	Description de la catégorie	Catégorie de contenu illicite / incompatible avec les conditions générales	Informations contextuelles
TOTAL	Toutes les rubriques	TOTAL	
Catégorie 1	Bien-être animal	STATEMENT_CATEGORY_ANIMAL_WELFARE	
Catégorie 1a	Maltraitance animale	KEYWORD ANIMAL HARM	
Catégorie 1b	Vente illégale d'animaux	KEYWORD UNLAWFUL_SALE_ANIMALS	
Catégorie 1c	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 2	Infractions en matière d'information des consommateurs	STATEMENT_CATEGORY_CONSUMER_INFORMATION	
Catégorie 2a	Publicité cachée ou communication commerciale, y compris de la part d'influenceurs	KEYWORD OTHER_ADVERTISING	
Catégorie 2b	Informations insuffisantes sur les professionnels	KEYWORD INSUFFICIENT_INFORMATION_ON_TRADERS	
Catégorie 2c	Informations trompeuses sur les caractéristiques des biens et des services	KEYWORD MISLEADING_INFO_GOODS_SERVICES	Cette catégorie inclut les non conformités relatives aux fiches produits trompeuses sur les caractéristiques du bien, les défauts, erreur ou absence d'information requise pour une parfaite information du client.
Catégorie 2d	Informations trompeuses sur les droits du consommateur	KEYWORD MISLEADING_INFO_CONSUMER_RIGHTS	
Catégorie 2e	Non-respect de la réglementation en matière de détermination des prix	KEYWORD NONCOMPLIANCE_PRICING	
Catégorie 2f	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 3	Cyberviolence	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE	
Catégorie 3a	Breivades et intimidation en ligne	KEYWORD CYBER_BULLYING_INTIMIDATION	
Catégorie 3b	Cyberharcèlement	KEYWORD CYBER_HARASSMENT	
Catégorie 3c	Incitation à la violence ou à la haine en ligne	KEYWORD CYBER_INCITEMENT	
Catégorie 3d	Trouse furtive (stalking) en ligne	KEYWORD CYBER_STALKING	
Catégorie 3e	Partage non consenti de matériel à caractère intime, y compris (d'images) d'abus sexuels (à	KEYWORD NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING	
Catégorie 3f	Partage non consenti de matériel créé à l'aide de technologies d'hypermontage (deepfake) ou de	KEYWORD NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE	
Catégorie 3g	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 4	Cyberviolence à l'égard des femmes	STATEMENT_CATEGORY_CYBER_VIOLENCE_AGAINST_WOMEN	
Catégorie 4a	Breivades et intimidation en ligne exercées sur les filles	KEYWORD BULLYING_AGAINST_GIRLS	
Catégorie 4b	Cyberharcèlement à l'égard des femmes	KEYWORD CYBER_HARASSMENT_AGAINST_WOMEN	
Catégorie 4c	Trouse furtive (stalking) en ligne affectant les femmes	KEYWORD CYBER_STALKING_AGAINST_WOMEN	
Catégorie 4d	Désinformation fondée sur le genre	KEYWORD FEMALE_GENDERED_DISINFORMATION	
Catégorie 4e	Incitation illicite à la violence et à la haine à l'égard des femmes	KEYWORD INCITEMENT_AGAINST_WOMEN	
Catégorie 4f	Partage non consenti de matériel à caractère intime affectant les femmes, y compris (d'images)	KEYWORD NON_CONSENSUAL_IMAGE_SHARING_AGAINST_WOMEN	
Catégorie 4g	Partage non consenti de matériel créé à l'aide de technologies d'hypermontage (deepfake) ou de	KEYWORD NON_CONSENSUAL_MATERIAL_DEEPFAKE_AGAINST_WOMEN	
Catégorie 4h	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 5	Protection des données et violations de la vie privée	STATEMENT_CATEGORY_DATA_PROTECTION_AND_PRIVACY_VIOLATIONS	
Catégorie 5a	Violation de données biométriques	KEYWORD BIOMETRIC_DATA_BREACH	
Catégorie 5b	Falsification de données	KEYWORD DATA_FALSIFICATION	
Catégorie 5c	Absence de motif de traitement des données	KEYWORD MISSING_PROCESSING_GROUND	
Catégorie 5d	Droit à l'oubli numérique	KEYWORD RIGHT_TO_BE_FORGOTTEN	
Catégorie 5e	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 6	Discours illicite ou préjudiciable	STATEMENT_CATEGORY_ILLEGAL_OR_HARMFUL_SPEECH	
Catégorie 6a	Défaillance	KEYWORD DISPARAGEMENT	
Catégorie 6b	Discrimination	KEYWORD DISCRIMINATION	
Catégorie 6c	Incitation illicite à la violence et à la haine fondées sur des caractéristiques protégées (discours)	KEYWORD HATE_SPEECH	
Catégorie 6d	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 7	Atteintes à la propriété intellectuelle	STATEMENT_CATEGORY_INTELLECTUAL_PROPERTYINFRINGEMENTS	
Catégorie 7a	Atteintes aux droits d'auteur	KEYWORD COPYRIGHTINFRINGEMENT	
Catégorie 7b	Contrefaçons de dessins ou modèles	KEYWORD DESIGNINFRINGEMENT	
Catégorie 7c	Atteintes aux indications géographiques	KEYWORD GEOGRAPHICAL_INDICATIONSINFRINGEMENT	
Catégorie 7d	Atteintes aux brevets	KEYWORD PATENTINFRINGEMENT	
Catégorie 7e	Violation des secrets commerciaux	KEYWORD TRADE_SECRETINFRINGEMENT	
Catégorie 7f	Atteintes aux marques	KEYWORD TRADEMARKINFRINGEMENT	
Catégorie 7g	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 8	Effets négatifs sur le discours civique et les processus électoraux	STATEMENT_CATEGORY_NEGATIVE_EFFECTS_ON_CIVIC_DISCOURSE_OR_ELECTIONS	
Catégorie 8a	Misinformation, désinformation, entraves de manipulation de l'information et d'ingérence menées	KEYWORD MISINFORMATION_DISINFORMATION	
Catégorie 8b	Violation du droit de l'États relatif au discours civique ou aux processus électoraux	KEYWORD VIOLATION_OF_LAW	
Catégorie 8c	Violation du droit national relatif au discours civique ou aux processus électoraux	KEYWORD VIOLATION_NATIONAL_LAW	
Catégorie 8d	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 9	Protection des mineurs	STATEMENT_CATEGORY_PROTECTION_OF_MINORS	
Catégorie 9a	Restrictions liées à l'âge concernant les mineurs	KEYWORD AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS_MINORS	
Catégorie 9b	Contenus à caractère pédopornographique	KEYWORD CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL	
Catégorie 9c	Matériel relatif à des abus sexuels sur enfants créé à l'aide de technologies d'hypermontage	KEYWORD CHILD_SEXUAL_ABUSE_MATERIAL_DEEPFAKE	
Catégorie 9d	Prévention/insouciance de mineurs à des fins sexuelles	KEYWORD GROOMING_SEXUAL_ENTICEMENT_MINORS	
Catégorie 9e	Défis dangereux	KEYWORD UNSAFE_CHALLENGES	
Catégorie 9f	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 10	Risque pour la sécurité publique	STATEMENT_CATEGORY_RISK_FOR_PUBLIC_SECURITY	
Catégorie 10a	Organisations illicites	KEYWORD ILEGAL_ORGANIZATIONS	
Catégorie 10b	Risque de dommages environnementaux	KEYWORD RISK_ENVIRONMENTAL_DAMAGE	
Catégorie 10c	Risque pour la santé publique	KEYWORD RISK_PUBLIC_HEALTH	
Catégorie 10d	Contenus à caractère terroriste	KEYWORD TERRORIST_CONTENT	
Catégorie 10e	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 11	Escroqueries et ou fraudes	STATEMENT_CATEGORY_SCAMS_AND_FRAUD	
Catégorie 11a	Imitation ou mimetisme de compte	KEYWORD IMPERSONATION_ACCOUNT_HIJACKING	
Catégorie 11b	Comptes non authentiques	KEYWORD INAUTHENTIC_ACCOUNTS	
Catégorie 11c	Annonces non authentiques	KEYWORD INAUTHENTIC_LISTINGS	
Catégorie 11d	Avis d'utilisateur non authentiques	KEYWORD INAUTHENTIC_USER_REVIEWS	
Catégorie 11e	Harcelement	KEYWORD PHISHING	
Catégorie 11f	Systèmes de vente pyramidale	KEYWORD PYRAMID_SCHEMES	
Catégorie 11g	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 12	Auto-déstruction	STATEMENT_CATEGORY_SELF_HARM	
Catégorie 12a	Contenus promouvant les troubles de l'alimentation	KEYWORD CONTENT_PROMOTING_EATING_DISORDERS	
Catégorie 12b	Auto-mutilation	KEYWORD SELF_MUTILATION	
Catégorie 12c	Suicide	KEYWORD SUICIDE	
Catégorie 12d	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 13	Produits dangereux, non conformes ou interdits	STATEMENT_CATEGORY_UNSAFE_AND_PROHIBITED_PRODUCTS	
Catégorie 13a	Produits interdits ou faisant l'objet de restrictions	KEYWORD PROHIBITED_PRODUCTS	
Catégorie 13b	Produits dangereux ou non conformes	KEYWORD UNSAFE_PRODUCTS	
Catégorie 13c	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 14	Violence	STATEMENT_CATEGORY_VIOLENCE	
Catégorie 14a	Actions incitatives coordonnées	KEYWORD COORDINATED_HATE	
Catégorie 14b	Appels généraux ou incitation à la violence et/ou à la haine	KEYWORD INCITEMENT_VIOLENCE_HATRED	
Catégorie 14c	Exploitation des êtres humains	KEYWORD HUMAN_EXPLOITATION	
Catégorie 14d	Traite des êtres humains	KEYWORD HUMAN_TRAFFICKING	
Catégorie 14e	Traite des femmes et des filles	KEYWORD TRAFFICKING_WOMEN_GIRLS	
Catégorie 14f	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 15	Autre violation des conditions générales du fournisseur	STATEMENT_CATEGORY_OTHER_VIOLATION_TC	
Catégorie 15a	Matériel à caractère sexuel pour adultes	KEYWORD ADULT_SEXUAL_MATERIAL	
Catégorie 15b	Restrictions liées à l'âge	KEYWORD AGE_SPECIFIC_RESTRICTIONS	
Catégorie 15c	Exigences géographiques	KEYWORD GEOGRAPHICAL_REQUIREMENTS	
Catégorie 15d	Bons services dont l'offre n'est pas autorisée sur la plateforme	KEYWORD GOODS_SERVICES_NOT_PERMITTED	
Catégorie 15e	Exigences linguistiques	KEYWORD LANGUAGE_REQUIREMENTS	
Catégorie 15f	Nudité	KEYWORD NUDITY	
Catégorie 15g	Non couvert par une autre sous-catégorie	KEYWORD OTHER	
Catégorie 16	Type de contenu illicite non spécifié par l'autorité publique	STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_ORDER	
Catégorie 17	Type de contenu présumé illicite non spécifié par la personne à l'origine de la notification	STATEMENT_CATEGORY_NOT_SPECIFIED_NOTICE	













Applicabilité	Service	Période couverte par le rapport	Section	Indicateur	Champ d'application	Valeur	Informations contextuelles
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre de modérateurs employés sous contrat interne par le fournisseur	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre de modérateurs employés sous contrat externe par le fournisseur	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant de connaissances linguistiques suffisantes	Nombre total		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant de connaissances linguistiques suffisantes	bg		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant de connaissances linguistiques suffisantes	[...]		
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	Ressources humaines chargées de la modération des contenus	Nombre total de modérateurs disposant de connaissances linguistiques suffisantes	sv		

<b>Applicabilité</b>	<b>Service</b>	<b>Période couverte par le rapport</b>	<b>Section</b>	<b>Indicateur</b>	<b>Champ d'application</b>	<b>Valeur</b>
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP et de VLOSE		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	NMDA	Nombre mensuel moyen de destinataires actifs au cours de la période couverte par le rapport	TOTAL	
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP et de VLOSE		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	NMDA	Nombre mensuel moyen de destinataires actifs au cours de la période couverte par le rapport	AT	
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP et de VLOSE		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	NMDA	Nombre mensuel moyen de destinataires actifs au cours de la période couverte par le rapport	[...]	
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP et de VLOSE		AAAA-MM-JJ/AAAA-MM-JJ	NMDA	Nombre mensuel moyen de destinataires actifs au cours de la période couverte par le rapport	SE	

Applicabilité	Service	Période couverte par le rapport	Indicateur	Valeur
Tous		2025-01-01 / 2025 -12-31	Récapitulatif des activités de modération des contenus auxquelles se sont livrés les fournisseurs de leur propre initiative	Le descriptif produit était faux . Pratique trompeuse concernant l'information des consommateurs sur les caractéristiques du bien présenté à la vente. Les produits concernés ont été dépubliés aussitôt en attendant que les informations sur la fiche produit soient modifiées par le vendeur des produits en cause.
Tous		2025-01-01 / 2025 -12-31	Informations utiles et compréhensibles sur les activités de modération des contenus auxquelles se sont livrés les fournisseurs de leur propre initiative	Nnous combinons des filtres sémantiques [mots-clés] et des revues humaines ciblées sur des produits mis en ligne par les vendeurs.
Tous		2025-01-01 / 2025 -12-31	Description qualitative des moyens automatisés	Nous avons déployé un outil de détection automatisé par mots-clés.  Logique de l'outil : Toute fiche produit renseignée par les vendeurs et contenant le terme "fourrure" déclenche une alerte automatique dans notre outil.  Vérification humaine systématique : En cas de détection du mot-clé, la fiche produit es soumise à un modérateur humain pour une vérification de la fiche produit en cause. Si la fiche produit est jugée non conforme, le vendeur concerné est informé du motif expliquant la suspension du produit en cause si sa fiche produit est jugée non conforme. Aucune suppression n'est effectuée de manière autonome par l'outil ; chaque alerte est vérifiée manuellement par un modérateur avant toute sanction
Tous		2025-01-01 / 2025 -12-31	Description qualitative des indicateurs de précision et du taux d'erreur possible des moyens automatisés	L'automatisation se situe au stade de la détection et du triage via remontée de mots clés, mais pas au stade de la décision. Aucune suppression n'est effectuée de manière autonome par l'outil ; chaque alerte est vérifiée manuellement par un modérateur avant toute action.
Tous		2025-01-01 / 2025 -12-31	Indication des objectifs précis du recours à des moyens automatisés	Nous assurer que les fiches produits soient bien renseignées concernant l'emploi du terme "fourrure" et que le descriptif produit soit conforme à la réalité du produit.
Tous		2025-01-01 / 2025 -12-31	Mesures de sauvegarde appliquées en cas de recours à des moyens automatisés	Nous n'avons pas de telles mesures
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		2025-01-01 / 2025 -12-31	Description générale de la structure de gouvernance des activités de modération des contenus	N/A
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		2025-01-01 / 2025 -12-31	Qualifications des ressources humaines chargées de la modération des contenus	N/A
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		2025-01-01 / 2025 -12-31	Formation dispensée aux ressources humaines chargées de la modération des contenus	N/A
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		2025-01-01 / 2025 -12-31	Accompagnement apporté aux ressources humaines chargées de la modération des contenus	N/A
Uniquement pour les fournisseurs de VLOP		2025-01-01 / 2025 -12-31	Méthodologie utilisée pour calculer le nombre de ressources humaines chargées de la modération des contenus	N/A